



## Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 2020 год

### Справка

о результатах работы следственных органов Следственного комитета Российской Федерации  
по рассмотрению обращений граждан за 2020 год

Всего в следственных органах Следственного комитета в 2020 году рассмотрено 451 852 обращения (с учетом жалоб, разрешенных в порядке статьи 124 УПК РФ), за аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) 471 500, снижение составило 4,2%, из них по существу разрешено 269 728 (59,7%) (АППГ – 276 945 или 58,7%).

Наибольшее количество рассмотренных обращений за истекший период отмечается в Главном следственном управлении по г. Москве – 42 755 (АППГ – 44 212), следственном управлении по Краснодарскому краю – 27 941 (АППГ – 33 129), главных следственных управлений по Московской области – 25 350 (АППГ – 24 461), г. Санкт-Петербургу – 17 035 (АППГ – 17 597), следственных управлений по Ростовской области – 9 905 (АППГ – 10 519), Главных следственных управлений по Красноярскому краю и Республике Хакасия – 9 717 (АППГ – 10 866), Республике Крым и г. Севастополю – 9 454 (АППГ – 9 428), следственных управлений по Республике Башкортостан – 8 740 (АППГ – 10 420), Челябинской области – 8 598 (АППГ – 7 748) и Ставропольскому краю – 8 511 (АППГ – 12 371).

Следственными органами по существу разрешено 269 728 (59,7%) обращений (АППГ – 276 945 или 58,7%), из них по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях, не требовавшим принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ – 128 570 (АППГ – 130 622), а также по вопросам предварительного следствия, не требовавшим принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ – 97 041 (АППГ – 98 826).

За анализируемый период поступило 146 297 обращений (АППГ – 159 112) по вопросам деятельности иных органов, которые направлены для рассмотрения в прокуратуру (51 883, АППГ – 56 481) и другие ведомства (94 414, АППГ – 102 631).

Сотрудниками следственных органов на личном приеме, в том числе в on-line формате принято 148 212 граждан (АППГ – 161 210), непосредственно руководством 78 002 (АППГ – 75 541, рост, несмотря на введение ограничительных мер по противодействию распространения коронавирусной инфекции, составил 3,3%).



Официальный сайт  
**Следственный комитет  
Российской Федерации**

---

Наибольшее количество заявителей принято должностными лицами следственных органов по г. Москве – 12 905, Республикам Татарстан – 8 243, Башкортостан – 7 731, Московской области – 7 691, Удмуртской Республике – 3 885.

В приемную Следственного комитета за отчетный период обратился 4 231 заявитель.

## Документы

[Графики к анализу работ по рассмотрению обращений граждан за 2020 год](#) 295 кб

16 Ноября 2021 14:19

Адрес страницы: <https://sledcom.ru/folder/1540710>