



## Анализ работ по рассмотрению обращений граждан за 2017 год

### СПРАВКА

о результатах работы следственных органов Следственного комитета Российской Федерации с обращениями за 2017 год

Всего в Следственном комитете Российской Федерации (далее – Следственный комитет) в 2017 году рассмотрено 410 597 обращений (с учетом жалоб, разрешенных в порядке статьи 124 УПК РФ), за аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) рассмотрено 379 731 обращение, увеличение на 8,1%.

Наибольшее количество рассмотренных обращений за истекший период отмечается в Главном следственном управлении по г. Москве – 38 069 (АППГ – 40 157), следственном управлении по Краснодарскому краю – 29 654 (АППГ – 24 371), Главных следственных управлений по Московской области – 17 692 (АППГ – 13 086), г. Санкт-Петербургу – 17 138 (АППГ – 14 692), следственных управлениях по Ростовской области – 11 364 (АППГ – 9 806), Республике Башкортостан – 11 242 (АППГ – 9 982), Кемеровской области – 7 940 (АППГ – 9 035), Саратовской области – 7 439 (АППГ – 7 062), Главном следственном управлении по Красноярскому краю – 7 197 (АППГ – 6 964), следственных управлениях по Ставропольскому краю – 6 883 (АППГ – 6 678), Челябинской области – 6 788 (АППГ – 5 699) и Главном военном следственном управлении – 10 360 (АППГ – 11 099).

За анализируемый период следственными органами Следственного комитета по существу разрешено (без дубликатов) 245 713 обращений или 59,8% от общего числа рассмотренных (АППГ – 228 256 или 60,1%). Наибольшее количество обращений разрешено в следующих следственных органах Следственного комитета: по г. Москве – 22 187 или 58,3% (АППГ – 22 125 или 55,1%), Краснодарскому краю – 13 165 или 44,4% (АППГ – 12 452 или 51,1%), г. Санкт-Петербургу – 11 615 или 67,8% (АППГ – 9 499 или 64,7%), Московской области – 11 411 или 64,5% (АППГ – 8 633 или 66%), Ростовской области – 6 908 или 60,8% (АППГ – 5 788 или 59%), Республике Башкортостан – 6 745 или 60% (АППГ – 6 175 или 61,9%), Саратовской области – 4 876 или 65,5% (АППГ – 4 554 или 64,5%), Красноярскому краю – 4 724 или 65,6% (АППГ – 4 448 или 63,9%), Челябинской области – 4 421 или 65,1% (АППГ –



Официальный сайт  
Следственный комитет  
Российской Федерации

3 742 или 65,7%), Ставропольскому краю – 4 064 или 59% (АППГ – 4 113 или 61,6%) и в Главном военном следственном управлении – 8 822 или 85,2% (АППГ – 9 766 или 88%).

Из числа разрешенных в следственных органах Следственного комитета в 2017 году обращений удовлетворено (без дубликатов) 3 637, что составляет 1,5% (АППГ – 3 388 или 1,5%). Отклонено (без дубликатов) 74 961 обращений, что составляет 30,5% (АППГ – 74 197 или 32,5%).

Из числа обращений, рассмотренных по существу в следственных органах Следственного комитета в 2017 году, большинство связано с жалобами на действия (бездействие) следователей и руководителей следственных органов при приеме, регистрации и проверке сообщений о преступлении и не требующими принятия решения в порядке статьи 124 УПК РФ – 104 244 (АППГ – 97 158), а также с жалобами на действия указанных должностных лиц при производстве предварительного следствия и не требующими принятия решения в порядке статьи 124 УПК РФ – 66 870 (АППГ – 65 733).

За анализируемый период в порядке статьи 124 УПК РФ разрешено 28 448 жалоб (АППГ – 27 729): на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 13 395 (АППГ – 13 153), из них признаны обоснованными и удовлетворены 203 или 1,5% (АППГ – 175 или 1,3%); на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии – 15 053 (АППГ – 14 576), из них признаны обоснованными и удовлетворены 98 или 0,7% (АППГ – 64 или 0,4%).

По удовлетворенным жалобам отменено постановлений:

о возбуждении уголовного дела – 1 (АППГ – 0), об отказе в возбуждении уголовного дела – 142 (АППГ – 135); о привлечении в качестве обвиняемого – 2 (АППГ – 2), об избрании меры пресечения – 1 (АППГ – 0), о прекращении уголовного дела (уголовного преследования) – 12 (АППГ – 9); о приостановлении предварительного следствия – 7 (АППГ – 6).

Согласно отчетным данным, в 2017 году следственными органами Следственного комитета разрешено 3 993 повторных обращения на ранее принятые тем же следственным органом решения (без дубликатов) (АППГ – 4 617), из которых удовлетворено 18 (АППГ – 5), все – на отказ в удовлетворении ранее разрешенных тем же следственным органом обращений (АППГ – 4, на нарушение срока рассмотрения ранее направленных обращений – 1). Факты удовлетворения повторных обращений отмечены в Главном следственном управлении по Красноярскому краю (1), следственных управлениях по республикам Башкортостан (1), Татарстан (11), Хакасия (1), Калининградской (3) и Костромской (1) областям. В порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 520 повторных жалоб на ранее принятые тем же следственным органом решения (АППГ – 693), из которых удовлетворено 3 (АППГ – 2). Повторные жалобы удовлетворялись в Главном следственном управлении по Северо-Кавказскому федеральному



Официальный сайт  
Следственный комитет  
Российской Федерации

округу, а также следственных управлениях по Омской и Челябинской областям.

В срок свыше установленного законом, согласно статистическим сведениям, в 2017 году разрешено 53 обращения (АППГ – 42) и 6 жалоб в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ (АППГ – 13). Случаи превышения установленных сроков разрешения обращений зафиксированы в Главном следственном управлении по Красноярскому краю (5), следственных управлениях по Республике Татарстан (28), Чеченской Республике (1), Ставропольскому краю (3), Брянской (1), Ленинградской (7), Омской (1), Орловской (1), Саратовской (3), Свердловской (1) областям, а также центральном аппарате Главного военного следственного управления (2). С нарушением установленного ст. 124 УПК РФ срока разрешались жалобы в следственных управлениях по Кабардино-Балкарской (2) и Чеченской (3) республикам, а также Главном военном следственном управлении (1).

В 2017 году в центральный аппарат Следственного комитета поступило и в управлении по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению в первичном порядке рассмотрено 1 473 обращения (АППГ – 1 498) и 235 (АППГ – 265) запросов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, 169 обращений (АППГ – 265) и 1 запрос (АППГ – 2) членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

Наибольшее количество обращений поступило от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Рашкина В.Ф. – 108 (АППГ – 86), Поклонской Н.В. – 89 (АППГ – 15), Зюганова Г.А. – 45 (АППГ – 27), Жириновского В.В. и Гончара Н.Н. – 43 (АППГ – 50; – 21), Железняк В.В. – 31 (АППГ – 31).

В 2017 году на 10,3% до 133 690 (АППГ – 121 159) возрос показатель поступивших в Следственный комитет обращений по вопросам, относящимся к компетенции иных государственных органов.

В рассматриваемый период на разрешение в органы прокуратуры направлено 56 362 обращения (АППГ – 54 838, увеличение на 2,8%), в другие ведомства – 77 328 (АППГ – 66 321, увеличение на 16,6%), поскольку в них отсутствовали вопросы, разрешение которых относится к компетенции Следственного комитета.

В центральном аппарате Следственного комитета рассмотрено (с учетом жалоб, разрешенных в порядке статьи 124 УПК РФ) 43 446 обращений (АППГ – 40 861), из них разрешено по существу (без дубликатов) – 14 955 (АППГ – 15 571). Из числа обращений, разрешенных по существу, признано обоснованными и удовлетворено 713 обращений (АППГ – 844), отклонено – 3 799 (АППГ – 4 323), дано разъяснений по существу – 10 443 (АППГ – 10 404). В том числе в порядке, предусмотренном статьей 124



Официальный сайт  
Следственный комитет  
Российской Федерации

---

УПК РФ, разрешено 1 342 жалобы (АППГ – 1 386), из которых удовлетворено 24 (АППГ – 14).

В Следственный комитет в соответствии с приказом Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» за анализируемый период поступило 625 обращений от граждан, принятых сотрудниками территориальных следственных органов в приемных Председателя Следственного комитета Российской Федерации в субъектах Российской Федерации (АППГ – 298).

В 2017 году принято граждан на личном приеме 117 928 (АППГ – 113 693), что свидетельствует об увеличении данного показателя на 3,7%.

За указанный период наибольшее количество граждан принято сотрудниками Главных следственных управлений по г. Москве – 11 313 (из них лично руководителем Главного управления – 348) и Московской области – 5 916 (243), следственного управления по Краснодарскому краю – 5 320 (273), Главного следственного управления по г. Санкт-Петербургу – 5 304 (100), следственных управлений по Нижегородской области – 3 396 (176), Свердловской области – 3 216 (212), Волгоградской области – 3 133 (343), Ставропольскому краю – 3 122 (417), Главного следственного управления по Красноярскому краю – 2 955 (124), а также следственного управления по Республике Татарстан – 2 921 (184).

Наименьшее количество граждан принято в Дальневосточном следственном управлении на транспорте – 220 (из них лично руководителем управления – 27), следственных управлениях по Белгородской области – 208 (38), Новгородской области – 205 (150), Южном следственном управлении на транспорте – 186 (27), следственном управлении по Республике Карелия – 162 (60), Северо-Западном следственном управлении на транспорте – 150 (41), следственных управлениях по республикам Тыва – 140 (51) и Марий Эл – 133 (72), Приволжском следственном управлении на транспорте – 105 (35) и следственном управлении по Чукотскому автономному округу – 46 (21). Сотрудниками следственных отделов на комплексе «Байконур» и в ЗАТО «Межгорье» принято соответственно 56 и 20 заявителей.

В 2017 году сотрудниками управления принят в приемной Следственного комитета 6 431 гражданин (АППГ – 5 914), организовано проведение 369 приемов граждан должностными лицами центрального аппарата (АППГ – 138), а также 10 приемов Председателем Следственного комитета Российской Федерации (АППГ – 12), в ходе которых принято 138 граждан (АППГ – 110).



Официальный сайт  
Следственный комитет  
Российской Федерации

---

## Документы

[Графики к анализу работ по рассмотрению обращений граждан за 2017 год](#) 2.6 мб

[Графики к анализу работ по рассмотрению обращений граждан за 2017 год](#) 3.5 мб

24 Октября 2018 10:32

Адрес страницы: <https://sledcom.ru/references/Analiz/Analiz-rabot-2017>